



POLÍTICA DE RELACIONES COMUNITARIAS

En ADERBEST, empresa dedicada al suministro de productos y prestación de servicios al sector industrial y minero, orientada a brindar soluciones integrales con estándares internacionales, estamos comprometidos con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades donde operamos, actuando de manera ética, transparente y respetuosa en todas nuestras interacciones.

Esta determinación está sustentada con los compromisos que asumimos:

- Nos comprometemos a **generar y mantener las relaciones en el respeto mutuo**, promoviendo una comunicación objetiva, diálogo abierto, cooperación activa y la participación con las comunidades y demás partes interesadas.
- Nos comprometemos a **respetar la diversidad cultural y las costumbres locales**, promoviendo en nuestros colaboradores y partes interesadas el reconocimiento y valoración de las actividades y tradiciones de las comunidades donde desarrollamos nuestras operaciones.
- Nos comprometemos a **promover el desarrollo local**, impulsando iniciativas sociales, culturales, productivas y ambientales, priorizando la creación de valor compartido con las comunidades con las que interactuemos.
- Nos comprometemos a **actuar con ética y transparencia** gestionando de manera efectiva, justa y participativa las relaciones comunitarias, considerando la interacción entre nuestras actividades y las comunidades.
- Nos comprometemos a **implementar mecanismos de consulta, quejas y reclamos**, asegurando una atención oportuna, objetiva y justa de los aportes y oportunidades de mejora planteados por las comunidades.
- Nos comprometemos a **fomentar la mejora continua de nuestras prácticas de relacionamiento comunitario**, mediante la implementación de acciones basadas en evaluaciones objetivas y sistemáticas, con el propósito de generar valor social.

Esta política es de cumplimiento obligatorio para todos los colaboradores, contratistas y partes interesadas vinculadas a nuestras operaciones. Asimismo, es difundida, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, en concordancia con nuestro Sistema Integrado de Gestión y la normativa legal vigente aplicable.

Arequipa, 23 de enero de 2026


Betty Delgadillo Medina
GERENTE GENERAL
ADERBEST E.I.R.L.

Betty Delgadillo Medina
Gerente General